بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت ۴ دستگاه اجرایی (توانمندسازی بخش معدن و صنایع معدنی)

عنوان خدمت: ۶- همکاری با انجمن های تخصصی داخلی و بین المللی در حوزه معدن و صنایع معدنی از قبیل انجمن آهن و فولاد و ...	۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)

۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی
	نام دستگاه مادر: سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی

۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت	تقویت بخش معدن و صنایع معدنی در حوزه هایی که نیاز به توانمندسازی دارند. همکاری با انجمن های تخصصی داخلی و ارائه اطلاعات به انها و دریافت خدمات از آنها، یکی از خدمات قابل ارائه به شرکتهای فعال در حوزه معدن و صنایع معدنی می باشد.								
	نوع خدمت	■خدمت به شهروندان (G2C) ■خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)	نوع مخاطبین	■حقوقی ■حقیقی						
	ماهیت خدمت	■حاکمیتی			تصدی گری					
	سطح خدمت	■ملی	منطقه ای		استانی	شهری		روستایی		
	رویداد مرتبط با:	تولد	آموزش	سلامت	مالیات	■ کسب و کار	تامین اجتماعی		ثبت مالکیت	
		تاسیسات شهری	بیمه	ازدواج	بازنشسی تگی	مدارک و گواهینامه‌ها		وفات	سایر ■	
	نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت			فرارسیدن زمانی مشخص		رخداد رویدادی مشخص			
		■ تشخیص دستگاه			سایر: ...					
	مدارک لازم برای انجام خدمت									
	قوانین و مقررات بالادستی	اساسنامه سازمان								

۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	فعالان حوزه معادن و صنایع معدنی
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	به اقتضای موضوع متفاوت
	تواتر	به اقتضای موضوع متفاوت است

تعداد بار مراجعه حضوری	ندارد		
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
			☐
			☐
	...		☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت

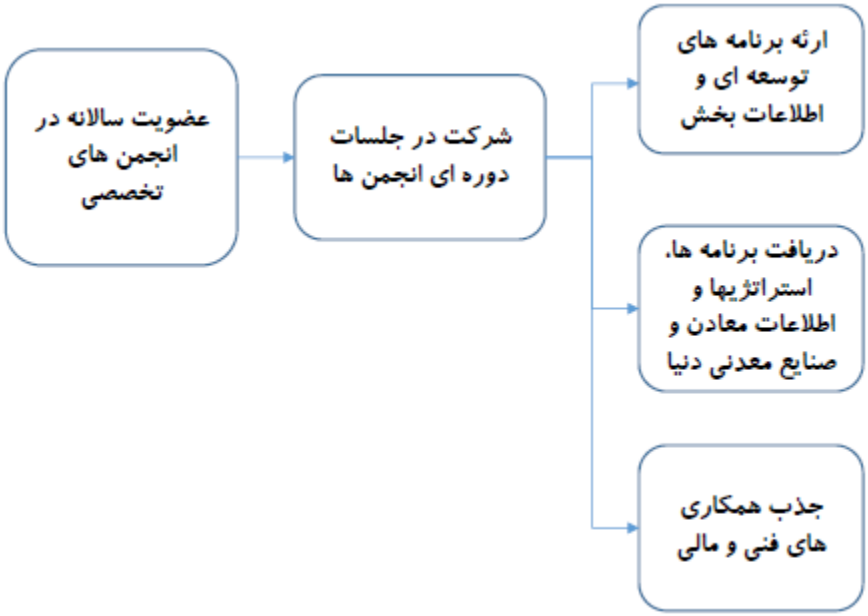
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.imidro.gov.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) کاربردی) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس سایر(باذکرنحوه دسترسی)	تلفن همراه (برنامه ارسال پستی پیام کوتاه
	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) کاربردی) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکرنحوه دسترسی)	تلفن همراه (برنامه ارسال پستی پیام کوتاه
	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی
مرحله تولید خدمت	الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) داخلی دستگاه یاERP) پست الکترونیک	اینترانتی (مانند اینترانت سایر (باذکرنحوهدسترسی)

		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	همکاری با انجمن های تخصصی، عمدتا حضوری انجام می شود. و صرفا ارائه اطلاعات به صورت آن لاین صورت می پذیرد.
	درمرحله ارائه خدمت	■ غیرالکترونیکی		

	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه					
	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر						
	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					برخط online	دسته‌ای (Batch)	
					☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
					☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
					☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
۹ - ۴ تا ۹	۱-						

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: