

CRU



Additional site visit
to Compañía
Minera Doña Inés
de Collahuasi
SCM

14th

2015 World Copper Conference Conferencia Mundial del Cobre

13-15 April 2015, Grand Hyatt, Santiago, Chile

The definitive copper conference

La conferencia mundial del cobre más importante del mundo

CONFIRMED SPEAKERS / ORADORES CONFIRMADOS:



Nelson Pizarro,
CEO,
Codelco



Daniel Muniz Quintanilla,
Chief Financial Officer,
Grupo Mexico



Jean-Sébastien Jacques,
Chief Executive, Copper,
Rio Tinto



Michael Lion,
Chairman and Director,
Sims Metal Management Asia Limited



Jorge Gómez,
CEO,
Minera Collahuasi



Garry Jones,
CEO,
London Metal Exchange



Donald Lindsay,
President and CEO,
Teck



Harry Liu,
Vice President,
Xiangguang Group



Dr Bernd Drouven,
CEO and Executive Board Member for
Business Unit Primary Copper,
Aurubis



Pertti Korhonen,
CEO,
Outotec

Gold Sponsors:



SNC • LAVALIN



Silver Sponsors:

GLENCORE

Endorsed by:



CRU is delighted to announce details of the 14th World Copper Conference on the 13-15 April 2015.



This years' copper conference will focus on the solutions that the industry must find to the long term challenges of ensuring adequate and affordable supply and mitigating the risk of further substitution. CRU's World Copper Conference provides an excellent source of market information and excellent networking. **Book now!**

CRU tiene el agrado de anunciar los detalles de su 14ª Conferencia Mundial del Cobre del 13 al 15 de abril de 2015.

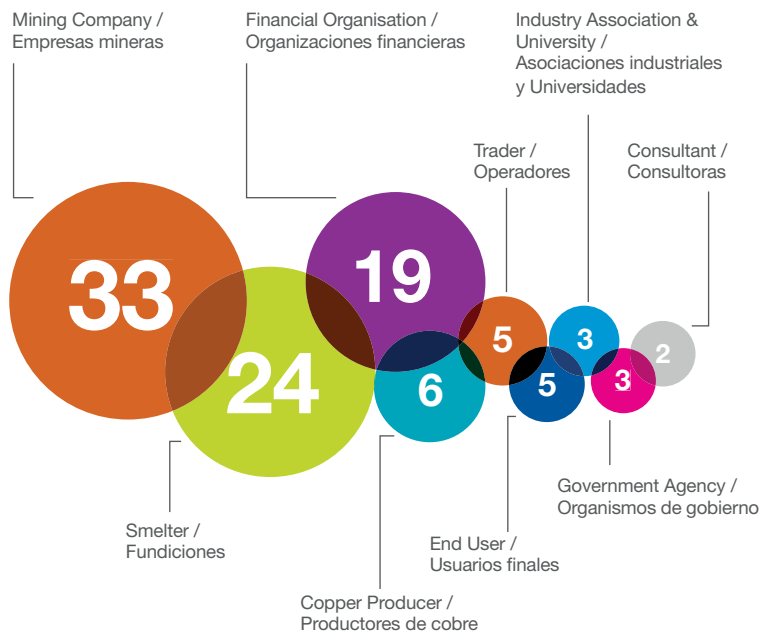


La conferencia del cobre de este año se enfocará en las soluciones que la industria debe encontrar para el desafío a largo plazo de garantizar una oferta adecuada y asequible, y mitigar el riesgo de una mayor sustitución. La Conferencia Mundial del Cobre de CRU ofrece una excelente fuente de información de mercado e increíbles oportunidades para establecer contactos. **Reserve ahora!**

SUPPORTERS AND MEDIA PARTNERS / AUSPICIADORES:

WHO ATTENDS? / ¿QUIÉN ASISTE?

Typical breakdown of attendees (%) / Desglose típico de asistentes (%)



SITE VISIT

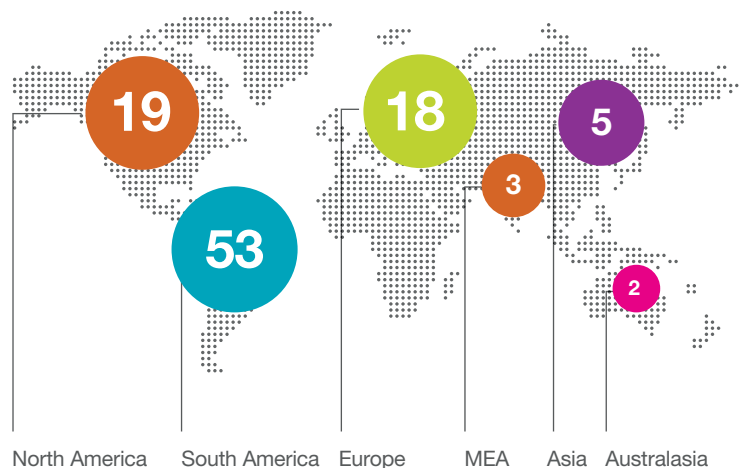
We are delighted to be able to offer conference delegates the opportunity to visit Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM. The mine is located 4,400 metres above sea level in the Andean plateau of the Tarapacá Region of the far north of Chile.

Flights from Santiago on Sunday 12 April, returning Monday 13

Places on this visit are limited to 40 delegates. Register your interest now to ensure you do not miss out on this opportunity. More details on suggested flights, hotels etc. will be provided (additional costs apply)



% Attendance by region / % Asistencia por región:



PROGRAMME



13th April 2015

15:00 **Registration** sponsored by

HSBC

18:30 **Welcome reception** sponsored by

SNC-LAVALIN

14th April 2015

08:00 **Registration** sponsored by

HSBC

09:00 **Chairman's opening remarks**09:10 **Opening address by the Chilean Minister of Mines**
Keynote session - Keeping one eye on the horizon

- The major mining companies are focussed on asset portfolio optimisation, efficiency gains and cost cutting but how successful have they been so far? Have operating costs for the industry fallen?
- Exploring investment plans - new mines will be needed in the medium term. Who will invest and what type of project will they invest in?
- What steps is the industry taking to meet the challenges faced by declining ore grades and other disruptions impacting supply?
- What strategies is the industry implementing to mitigate the risks posed by social resistance and resource nationalism?
- What is the demand outlook in China? How will it meet its demand for copper units?
- How do the mining companies view the market balance? How significant do they think the mid-to-long term deficit will be?

09:30 **Nelson Pizarro**, CEO, **Codelco**09:50 **Jean-Sébastien Jacques**, Chief Executive, Copper, **Rio Tinto**10:10 **Diego Hernández**, CEO, **Antofagasta Minerals**10:30 **Daniel Muniz Quintanilla**, Chief Financial Officer, **Grupo Mexico**10:50 **Vanessa Davidson**, Director of Copper Research and Strategy, **CRU**11:10 **Question and answers**11:20 **Refreshment break** sponsored by **Outotec**
Smelting & Recycling

 11:50 **Challenges and opportunities in copper production**
Dr Bernd Drouven, Chief Executive Officer and Executive Board Member for Business Unit Primary Copper, **Aurubis**

S2

12:10 **Copper scrap- the inexhaustible mine above the ground**

- Current generation trends and flows
- Commercial and regulatory influences
- Exchange and financial market influences

Michael Lion, Chairman and Director, **Sims Metal Management Asia Limited**
12:30 **Questions and answers**
Focus on China
12:40 **The outlook for Chinese copper smelting**

- What is driving investment in smelting capacity in China and will China continue to be a competitive place for smelting Copper concentrates?
- "Tolling" service by smelters, in China and worldwide, from an input cost point of view. How should these translate into the negotiation of tolling fees and treatment charges?
- Pegging the terms of long term frame contracts to the terms of spot contracts: the dog wags the tail, or the tail wags the dog?

Harry Liu, Vice President, **Xiangguang Group**
13:00 **Introducing Jinfeng's double side blow smelting and continuous converting technology**
Wang Guojun, Vice General Manager and General Engineer, **Chifeng Yunnan Copper Nonferrous Metals Ltd**
Xiao Qin, Chief Manager of Continuous Converting Technology Development Department, **Chifeng Yunnan Copper Nonferrous Metals Ltd**
13:20 **Questions and Answers**13:30 **Lunch** sponsored by**FLUOR**
Sulphuric acid
15:00- **Sulphuric acid market outlook**

17:00

- Recent market developments - will Asian markets maintain their ability to soak up extra tonnage?
 - Smelter project updates - how will this affect the global balance moving forward?
 - which will then prevail - low sulphur prices with the additional benefit of energy credits? Or increased availability of cheap smelter acid?
 - Examining leaching demand from copper projects in Chile and Peru. What are the implications for trade flows?
 - Capture and processing improvement of metallurgical gases at the Potrerillos Smelter
- Kimberly Gustin**
- , Team Leader: Sulphur,
- CRU**
-
- Claudio Queirolo**
- , Gerente Fundición y Refinería Gerente de Fundición y Refinería,
- Codelco**
- ,
- Chuquicamata Division**
-
- Further speakers to be announced**

17:00 **Close of day 1**

Session 3

Session 4

KEYNOTE

S2



PROGRAMME



15th April 2015



- 08:00 **Registration** sponsored by **HSBC**
- 08:00 **Welcome coffee** sponsored by **Outotec**

Keynote session

- 09:00 **The Impact of megatrends on the Chilean mining industry**
- Environmental and regulatory challenges for projects and operations; emphasized by an increasing difficulty in permitting processes
 - Securing a competitive energy mix, in the context of a volatile global market and a growing NCRE sector
 - Scarcity of water and the associated costs for projects and operations of developing alternative sources
 - The importance of shared value and social advantage as sources of competitive differentiation
 - Higher awareness of wellness in the population, and its impact on worker satisfaction and company reputation
- Jorge Gómez, CEO, Minera Collahuasi**

- 09:20 **Copper - sustainability through innovation**
Pertti Korhonen, CEO, Outotec

- 09:40 **LME Copper: how the LME continues to support the copper community**
- How has LME Copper performed in recent years?
 - Developments at the Exchange to further enhance use of the copper contract
 - HKEx London Mini Future contracts
- Garry Jones, CEO, London Metal Exchange**

- 10:00 **Questions and answers**

Substitution

- 10:10 **Panel discussion: Substitution**
- Will demand for high value wire and cable in renewable energy and automotive applications compensate for lost markets in lower value cable applications?
 - Which market segments are most under threat of substitution?
 - To what extent can copper be designed out of wire and cable applications?
 - What is the copper industry doing to counteract the risk of substitution? What is the refined and downstream demand outlook? How dependent is world growth on China compared with the rest of the world?
- Christophe Allain, Corporate Purchasing Director, Non Ferrous Metals, Nexans**
Mark Loveitt, President, International Wrought Copper Council
Further panellists to be announced

- 10:55 **Refreshment break** sponsored by **Outotec**



Session 7

Market Outlook

- 11:25 **Focussing on the Peruvian copper market outlook**
Ing. Susana G Vilca Achata, President of the Board, Ingemet
Dra. Mirian Mamani, Technical Advisor to the President of the Board, Ingemet
- 11:45 **Challenges to commissioning sufficient new copper mine capacity in time to avert the approaching supply gap**
- Copper mine projects are crucial to filling the supply shortfall that CRU expects to surface in 2018
 - However, we have identified a number of key challenges that project developers will confront in the coming years
 - Our analysis into this area has allowed us to make robust assessments of risks to developing projects on a regional level
- Piotr Ortonowski, Senior Consultant, Copper, CRU**
- 12:05 **China's Copper Deficit: A Strategic Review**
- Can China close its strategic gap with domestic mine output growth?
 - What does China's deficit mean for Chinese FDI?
 - What does China's deficit mean for copper prices?
- Andrew Keen, Global Head of Metals and Mining Equity Research, HSBC**
- 12:15 **China's copper financing demand development**
- What is copper financing
 - History of copper financing
 - Future of copper financing
- Chunlan Li, Senior Consultant, Copper, CRU**
- 12:35 **Panel discussion: Price outlook**
- To what extent will prices recover during the next cycle? Will \$8,000/t be achieved before 2020?
 - How do the mining companies view the market balance? How significant do they think the mid-to-long term deficit will be?
 - How will the LME RMB Mini Futures conference affect price and arbitrage?
 - What is the outlook for copper financing in China in the aftermath of the Qingdao scandal? Will demand for financing wane as China becomes more self-sufficient in cathode?
 - How are fund managers and investors viewing commodity markets?
 - What is the outlook for project finance?
 - Cost deflation (\$US strength and oil/commodity weakness) and its impact on copper costs and prices
- Max Layton, Senior Metals Economist, Global Investment Research, Goldman Sachs**
Felipe Díaz, Vice President - Latin America Project Finance, Sumitomo Mitsui Banking Corporation
Further panellists to be announced

S8

Closing keynote presentation

- 13:15 **Donald Lindsay** President and CEO, Teck



- 13:35 **Lunch** sponsored by



PROGRAMA



13th April 2015



15:00 **Acreditación** patrocinada por **HSBC**

18:30 **Recepción de bienvenida** patrocinada por **SNC-LAVALIN**

14th April 2015

08:00 **Acreditación** patrocinada por **HSBC**

09:00 **Palabras de inauguración del presidente**

09:10 **Discurso de inauguración del Ministro chileno de minas**

Sesión principal: Con la mirada en el horizonte

- Las compañías mineras más importantes se enfocan en la optimización de la cartera de activos, las ganancias eficientes y los cortes de costos, pero ¿cuán exitosas han sido hasta el momento? ¿Los costos de operación de la industria han caído?
- Explorando los planes de inversión: se necesitarán nuevas minas a mediano plazo. ¿Quiénes invertirán y en qué tipos de proyectos invertirán?
- ¿Qué pasos está tomando la industria para cumplir con los desafíos a los que se enfrenta debido a las leyes del mineral que están en declive y otras perturbaciones que tienen un impacto en el suministro?
- ¿Qué estrategias está implementando la industria para mitigar los riesgos que enfrenta debido a la resistencia social y el nacionalismo de recursos?
- ¿Cuáles son las perspectivas de la demanda de cobre en China?
- ¿Cómo ven las compañías mineras el equilibrio del mercado? ¿Cuán significativo creen que será el déficit de mediano a largo plazo?

09:30 **Nelson Pizarro**, CEO, **Codelco**

09:50 **Jean-Sébastien Jacques**, Chief executive, Copper, **Rio Tinto**

10:10 **Diego Hernández**, CEO, **Antofagasta Minerals**

10:30 **Daniel Muniz Quintanilla**, Chief Financial Officer, **Grupo Mexico**

10:50 **Vanessa Davidson**, Director of Copper Research and Strategy, **CRU**

11:10 **Preguntas y respuestas**

11:20 **Pausa para refrescos** patrocinada por **Outotec**

Fundición y reciclaje

11:50 **Desafíos y oportunidades en la producción de cobre**
Dr Bernd Drouven, Chief Executive Officer and Executive Board Member for Business Unit Primary Copper, **Aurubis**

S2

12:10 **Chatarra de cobre: la mina inextinguible por encima del suelo**

- Flujos y tendencias de generación actuales
 - Influencias comerciales y reguladoras
 - Cambio e influencias del mercado financiero
- Michael Lion**, Chairman and Director, **Sims Metal Management Asia Limited**

12:30 **Preguntas y respuestas**

Enfoque en China

12:40 **La perspectiva para la fundición de cobre chino**

- ¿Qué está impulsando el interés en la capacidad de las siderúrgicas en China, y, China seguirá siendo un lugar competitivo para fundir los concentrados de cobre?
- Servicio de "cuotas" de las siderúrgicas, en China y en todo el mundo, desde el punto de vista del costo de insumo. ¿Cómo deberían traducirse estos en la negociación de cuotas interservicios y cargos por tratamiento?
- Vinculando los términos de contratos marco a largo plazo con los términos de contratos al contado: ¿es el perro el que mueve la cola, o la cola la que mueve al perro?

Harry Liu, Vice President, **Xiangguang Group**

13:00 **Introducción a la tecnología de conversión continua y fundición por soplado de doble cara de Jinfeng**

Wang Guojun, Vice General Manager and General Engineer, **Chifeng Yunnan Copper Nonferrous Metals Ltd**
Xiao Qin, Chief Manager of Continuous Converting Technology Development Department, **Chifeng Yunnan Copper Nonferrous Metals Ltd**

13:20 **Preguntas y respuestas**

13:30 **Almuerzo** patrocinada por

FLUOR

Ácido sulfúrico

15:00-17:00 **Perspectiva del mercado de ácido sulfúrico**

- Desarrollos recientes del mercado: ¿los mercados asiáticos mantendrán su habilidad de absorción del tonelaje adicional?
 - Actualizaciones del proyecto de la fundición: ¿cómo afectará esto el equilibrio global y sus progresos?
 - ¿Cuál será el que prevalezca?: ¿los bajos precios del azufre con el beneficio adicional de los créditos de energía? ¿O un aumento de disponibilidad de ácido de fundición barato?
 - Análisis de la demanda de lixiviado de los proyectos de Chile y Perú. ¿Cuáles son las implicaciones para los flujos comerciales?
 - Mejora de captura y procesamiento de gases metalúrgicos en la Siderúrgica de Potrerillos
- Kimberly Gustin**, Team Leader: Sulphur, **CRU**
Claudio Queirolo, Gerente Fundición y Refinería, **Codelco**, **Chuquicamata Division**
Se anunciará a los demás oradores

17:00 **Cierre del día 1**

Sesión 3



Sesión 4



KEYNOTE



Sesión 2



15th April 2015

- 08:00 **Acreditación** patrocinada por  **HSBC**
- 08:00 **Café de bienvenida** patrocinada por  **Outotec**

Keynote session

- 09:00 **El impacto de las megatendencias de la industria minera chilena**
- Desafíos medioambientales y reguladores para los proyectos y operaciones; destacado por una creciente dificultad al permitir los procesos
 - Garantía de una combinación de energía competitiva dentro del contexto de un mercado global volátil y el sector creciente de las energías renovables no convencionales
 - Escasez de agua y los costos asociados para proyectos y operaciones de desarrollo de fuentes alternativas
 - La importancia del valor compartido y la ventaja social como fuentes de diferenciación competitiva
 - Mayor concientización del bienestar de la población y su impacto en la satisfacción de los trabajadores y la reputación de la compañía
- Jorge Gómez, CEO, Minera Collahuasi**
- 09:20 **Cobre: Sostenibilidad mediante la innovación**
Pertti Korhonen, CEO, Outotec
- 09:40 **Cobre en la Bolsa de Metales de Londres (BML): cómo sigue apoyando la BML a la comunidad cuprífera**
- ¿Cómo ha sido el rendimiento del cobre en la Bolsa de Metales de Londres (BML) en los últimos años?
 - Desarrollos en la Bolsa de Valores para aumentar más el uso del contrato de cobre
 - Mini contratos futuros de Londres en la Bolsa de Valores de Hong Kong (HKEx)
- Garry Jones, CEO, London Metal Exchange**
- 10:00 **Preguntas y respuestas**

Sustitución

- 10:10 **Panel Discussion**
- ¿La demanda de cables y alambres de alto valor en las aplicaciones automotrices y de energías renovables va a compensar los mercados perdidos en aplicaciones de cables de menor valor?
 - ¿Qué segmentos del mercado están bajo amenaza de sustitución?
 - ¿En qué medida puede diseñarse el cobre fuera de las aplicaciones de cables y alambres?
 - ¿Qué está haciendo la industria del cobre para contrarrestar el riesgo de sustitución?
 - ¿Cómo es la perspectiva para la demanda de refinados y descendente? ¿Cuán dependiente es el crecimiento mundial en China, en comparación con el resto del mundo?
- Christophe Allain, Corporate Purchasing Director, Non Ferrous Metals, Nexans**
Mark Loveitt, President, International Wrought Copper Council
Further panellists to be announced

- 10:55 **Pausa para refrescos** sponsored by  **Outotec**


Sesión 7 Perspectiva del mercado

- 11:25 **Enfoque en la perspectiva del mercado del cobre peruano**

Sesión 7

Ing. Susana G Vilca Achata, President of the Board, **Ingemet**
Dra. Mirian Mamani, Technical Advisor to the President of the Board, **Ingemet**



- 11:45 **Desafíos para la puesta en marcha de una capacidad suficiente en la mina de cobre a tiempo para evitar la brecha de suministro que se acerca**
- Los proyectos mineros de cobre son cruciales para llenar la escasez de suministro que CRU espera cubrir para 2018
 - Sin embargo, hemos identificado una serie de desafíos clave a los que tendrán que enfrentarse los desarrolladores del proyecto
 - Nuestro análisis en esta área nos ha permitido hacer sólidas evaluaciones de riesgos para desarrollar proyectos a nivel regional
- Piotr Ortonowski, Senior Consultant, Copper, CRU**
- 12:05 **Déficit de cobre en China: Una revisión estratégica**
- ¿China puede cerrar su brecha estratégica con el crecimiento de los resultados mineros a nivel nacional?
 - ¿Qué significa el déficit de China para la inversión extranjera directa
 - china?
 - ¿Qué significa el déficit de China para los precios del cobre?
- Andrew Keen, Global Head of Metals and Mining Equity Research, HSBC**
- 12:15 **Desarrollo de la demanda de financiamiento del cobre en China**
- Qué es el financiamiento del cobre
 - Historia del financiamiento del cobre
 - Futuro del financiamiento del cobre
- Chunlan Li, Senior Consultant, Copper, CRU**
- 12:35 **Panel de discusión: Perspectiva de precios**
- ¿En qué medida se recuperarán los precios durante el próximo ciclo? ¿Se llegará a las \$8,000/t antes de 2020?
 - ¿Cómo ven las compañías mineras el equilibrio del mercado? ¿Cuán significativo creen que será el déficit de mediano a largo plazo?
 - ¿Cómo afectará la contratos "LME RMB Mini Futures" el precio y el arbitraje?
 - ¿Cuál es la perspectiva para el financiamiento del cobre en China luego de la repercusión del escándalo de Qingdao? ¿Declinará la demanda de financiamiento a medida que China se vuelve más autosuficiente en cátodo?
 - ¿Cómo están viendo los inversionistas y administradores de fondos a los mercados de materias primas?
 - ¿Cuál es la perspectiva para el financiamiento de los proyectos?
 - Deflación de precios (fortaleza del dólar americano [\$US] y debilidad del aceite/los commodities) y su impacto en los costos y precios del cobre
- Max Layton, Senior Metals Economist, Global Investment Research, Goldman Sachs**
Felipe Díaz, Vice President - Latin America Project Finance, Sumitomo Mitsui Banking Corporation
Se anunciará a los demás oradores
- Cierre de la presentación principal**
- 13:15 **Donald Lindsay** President and CEO, **Teck**
- 13:35 **Almuerzo** patrocinada por  **COLLAHUASI**

S8



KEYNOTE

Sesión 6

S7

Sponsorship and Exhibition Opportunities



As the conference attracts such an influential audience it provides a fantastic opportunity for you to raise your company profile. We have designed a range of sponsorship packages to help you meet your marketing objectives and raise your brand awareness. Each of these packages can be tailored to meet your business needs and options include:

- Gold sponsorship – Exclusive Auditorium Sponsor
- Gold sponsorship – Exclusive Delegate Lanyards Sponsor
- Silver sponsorship – Exclusive Conference Wi-Fi Sponsor

A limited number of exhibition stands are also available.

Reserving an exhibition stand gives you an opportunity to raise awareness of your products/services and network with existing and potential clients.

To discuss which option will deliver the best return for your business please contact us.

Patrocinio y oportunidades de exhibición



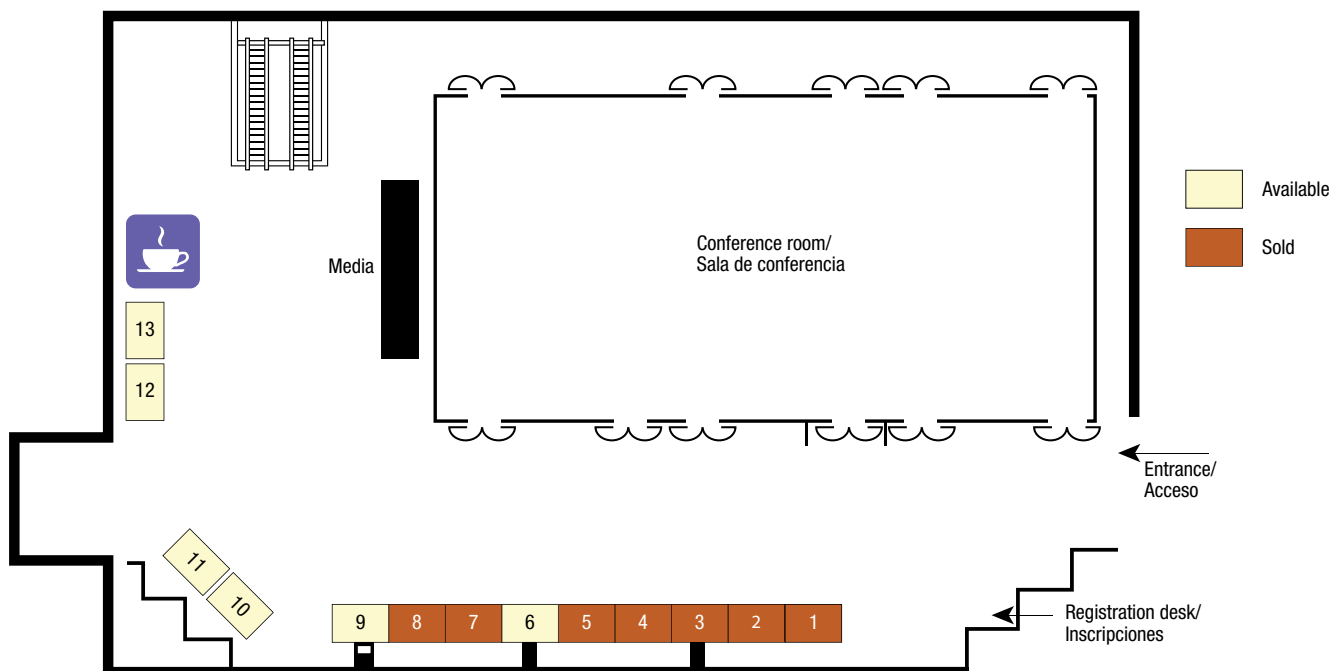
Como la conferencia atrae a un público tan influyente, ofrece una fantástica oportunidad de elevar el perfil de su compañía. Hemos diseñado un rango de paquetes de patrocinio para ayudarlo a cumplir con sus objetivos de marketing y aumentar el reconocimiento de la marca. Cada uno de estos paquetes puede diseñarse para satisfacer sus necesidades del negocio; las opciones incluyen:

- Patrocinador oro: Patrocinador exclusivo durante las pausas de bebidas
- Patrocinador oro: Patrocinador exclusivo en la zona de inscripciones
- Patrocinador plata: Patrocinador exclusivo en el portal y la aplicación para establecer contactos
- Patrocinador plata: Patrocinador exclusivo en el distintivo de identificación de los delegados

También se encuentran disponibles un número limitado de stands de exhibición. Reservar un stand de exhibición le brinda la oportunidad de llamar la atención sobre sus productos/servicios y conectarse con clientes existentes y potenciales.

Para conversar acerca de cuál opción le dará el mejor retorno a su negocio, por favor póngase en contacto con nosotros.

Exhibition Floorplan/plano de exposición:



Contact/ Contacto:

Paul Terry,
Sponsorship &
Exhibition Manager
t:+44(0)20 7903 2131
e:paul.terry@crugroup.com

Stefano Di Nardo,
Team Leader
Sponsorship & Exhibitions
t:+44 (0)20 7903 2410
e: stefano.dinardo@crugroup.com





The easiest way to reserve your place is online at
www.worldcopperconference.com

Please register me for the World Copper 2015 Conference at the rate of: 
 Le ruego inscribirme en la Conferencia Mundial del Cobre 2015 con la tarifa: 

- | | |
|--|----------------------|
| <input type="checkbox"/> US\$1,785 From 20th December 2014 to 1st March 2015
Partir del 20 diciembre 2014 hasta el 1 marzo 2015 | MID-TIER RATE |
| <input type="checkbox"/> US\$1,940 From 2nd March 2015
a partir del 02 de marzo 2015 | FINAL RATE |

- Necesito interpretación simultánea/Español
 I would like to come on the site visit/Me gustaría venir a la visita al sitio

REGISTRATION DETAILS For bookings of 2+ delegates, please photocopy this form

Company name/Nombre de la empresa _____

Address/Dirección _____

City/Ciudad _____

Zip/Postcode/Código postal _____ Country/País _____

DELEGATE 1 Mr/Mrs/Ms; Sr./Sra./Srta. First name/Nombre _____

Family name/Apellido _____

Job title/Cargo _____

Email _____

Tel _____ Fax _____

Dietary requirements/Dieta especial _____

DELEGATE 2 Mr/Mrs/Ms; Sr./Sra./Srta. First name/Nombre _____

Family name/Apellido _____

Job title/Cargo _____

Email _____

Tel _____ Fax _____

Dietary requirements/Dieta especial _____

PAYMENT DETAILS: Please send payment with your registration/
 Detalles de pago: Favor enviar el pago junto con su inscripción

I am from an EU country and my sales tax number is:

- I wish to pay by bank transfer to:

The Royal Bank of Scotland, Drummonds Branch 49 Charing Cross, Admiralty Arch, London, SW1A 2DX, UK

Account name: CRU Publishing Ltd; Sort Code: 16-00-38; BIC/SWIFT Code: RBOSGB2L

Please note when entering details by bank transfer, the 0 in RBOS is the letter O as opposed to a zero.

Dollar Account – CRUPUB-USD1 – IBAN GB44 RBOS 1663 0000 0513 18

Mark the remittance *World Copper 2015 Conference registration for (delegate/s name/s).*

- I wish to pay by credit card* – please debit my: Mastercard Amex Visa

Credit card number:


Valid from: / to: /

Security Code: / *4 digits on front of AMEX or last 3 digits on back of VISA/MASTER CARD


*NB We require the cardholder's registered address if different from the details given.

Name on card _____ Signed _____ Date _____

Three other ways to reserve your place

 FAX this form to:
 +44 20 7903 2172

 E-MAIL your contact details quoting the above code to:
 conferences@crugroup.com

 POST this completed form to:
CRU Events, Chancery House,
 53-64 Chancery Lane,
 London, WC2A 1QS

CONFERENCE INFORMATION

Enquiries

Sponsorship and Exhibition opportunities:

Paul Terry on tel: +44 20 7903 2131

or email: paul.terry@crugroup.com

Speaking opportunities contact:

Dominic Halahan on tel +44 20 903 2263

or email: dominic.halahan@crugroup.com

General enquiries call: +44 20 903 2444 or

+56 2 2231 3900

or email: conferences@crugroup.com

Group Booking Discounts

Save up to 20% when you register with colleagues as a group! By registering a group booking you will benefit from the following discounted rates:
 3rd and 4th delegate - 15% discount
 5th delegate - 20% discount

Hotel Details

On receipt of your booking we will send you details on the CRU Events preferential rates available at the Grand Hyatt, Santiago, Chile.

Terms of Booking

Payment policy

Registrations can only be confirmed upon receipt of payment or proof of payment and discounted fees will only apply when payment is received within the offer period. If payment is not received before the conference, delegates will be asked to guarantee payment at registration with a personal credit card. Late payments made after the conference will be subject to an additional 10% administration.

Cancellation policy

Cancellations must be received in writing prior to 16 February 2015 to qualify for a full refund less 10% administration fee. It may be necessary for reasons beyond the control of the organisers to alter content, timing and venue. In the unlikely event of the conference being cancelled or curtailed due to any reasons beyond the control of CRU Events, or it is necessary or advisable to relocate or change the date and/or location of the event, neither CRU Events, nor its employees will be held liable for refunds, damages and/or additional expenses which may be incurred by delegates. We therefore recommend prospective delegates to arrange appropriate insurance cover.

Disclaimer

This conference is an open forum and the content of papers and presentations given by guest authors and speakers from companies other than CRU and its subsidiaries and any opinions expressed therein are the responsibility of the authors and speakers concerned and are not endorsed by CRU Events. CRU Events disclaims all liability for any tort or damage arising out of any statement or opinion made in any paper or presentation by any guest author or speaker. Data protection CRU International Group companies would like to keep you informed about relevant products and services so please let us know how you would like to hear from us. Please tick if you prefer not to be contacted by email , post , telephone or fax . From time to time we may let other reputable companies contact you with details that may be of interest to you. If you prefer not to hear from these companies, please tick here .