



بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت ۲ دستگاه اجرایی (طراحی سیاستهای اجرایی مرتبط با طرحهای توسعه معدن و صنایع معدنی تابعه و وابسته)

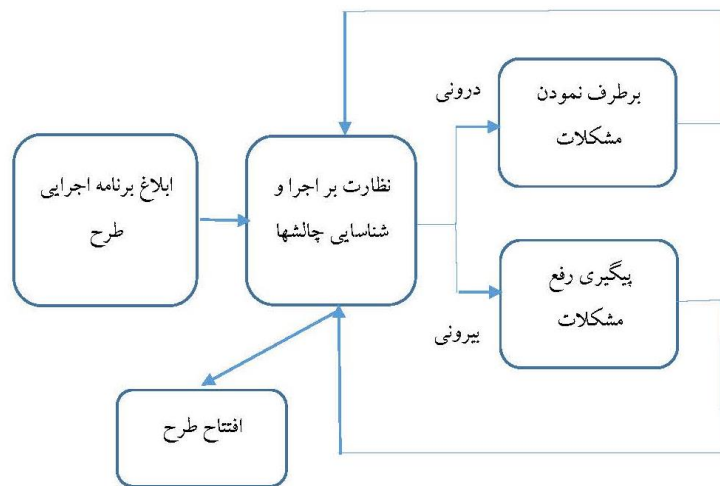
۱- عنوان خدمت: راهبری طرح های توسعه واحدهای تابعه و وابسته		۲- شناسه خدمت : ۱۳۰۴۱۶۴۰۱۰۱ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی			
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت	برنامه ریزی و سیاستگذاری اجرای طرحها و رفع مشکلات آنها نظارت بر عملکرد طرحها مطابق برنامه اجرایی مصوب و بررسی مشکلات آنها و برطرف نمودن مشکلات اجرایی و پیگیری رفع مشکلات برون سازمانی		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> دولتی (G2G) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)	نوع مخاطبین <input checked="" type="checkbox"/> حقوقی	
	ماهیت خدمت	حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی منطقه ای استانی شهری روستایی		
	رویداد مرتبط با:	تاسیسات شهری	بیمه	ازدواج
	تولد	آموزش	سلامت	مالیات
	ت	کسب و کار	تامین اجتماعی	کسب و کار
	ولاد	مدارک و گواهینامهها	بازنشستگی	مدارک و گواهینامهها
	ت	تاسیسات شهری	بیمه	ازدواج
	ت	تاسیسات شهری	بیمه	ازدواج
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه سایر: ...	<input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
مدارک لازم برای انجام خدمت	گزارشات مختلف نظارت بر عملکرد طرحها و مشکلات طرح سیاستگذاری و صورتجلسات مربوط به راهکارهای برون رفت طرح			
قوانین و مقررات بالادستی	قوانین و مقررات حاکم بر سازمانهای توسعه ای قوانین و مقررات مرتبط با اجرای طرح (انتخاب پیمانکار، جذب سرمایه گذار، انتخاب مشاور، قوانین و مقررات مالی و ...)			
آمار تعداد گیرندگان خدمت	حدود ۱۰ خدمت گیرندگان در: ماه فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال تمامی طرحهای تعریف شده در سازمان که طی زمان تغییر می کنند			
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	با توجه به وضعیت هر طرح و مشکلات مربوطه متفاوت می باشد و قابلیت اندازه گیری ندارد.			
تواتر	یکبار برای همیشه حداقل ۱ بار در: ماه فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

تعداد بار مراجعه حضور		حداقل یکبار در سال و بر اساس مشکلات هر طرح متفاوت است.	
هزینه ارایه خدمت(ریا ل) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="https://pointer.imidro.gov.ir">https://pointer.imidro.gov.ir</a>			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		بخشی از فرایند نظارت از طریق سامانه پوینتر انجام می شود.	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه)	الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	سیاستگذاری و برطرف نمودن مشکلات طرحها فرایند پیچیده است و لازم است بررسی دقیقی صورت پذیرد و به صورت حضوری شرح گردد. پس از دریافت اطلاعات عملکرد و تحلیل آنها از طریق سامانه پوینتر و یا سیستم دبیر، عمدتاً لازم است مجری طرح به منظور ارائه اطلاعات تکمیلی و اخذ تصمیم در سازمان حضور داشته باشد. سازماندهی اجرا نیز به صورت غیر الکترونیک انجام می شود.





واحد مربوط:	پست الکترونیک: <a href="mailto:imani@imidro.gov.ir">imani@imidro.gov.ir</a> <a href="mailto:esmaeili@imidro.gov.ir">esmaeili@imidro.gov.ir</a>	تلفن: ۰۲۱-۸۸۳۱۸۲۰۹ ۰۲۱-۸۸۳۱۸۲۰۵	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: <b>کارگروه توسعه دولت الکترونیک</b>
-------------	--	---------------------------------------	--