

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت ۴ دستگاه اجرایی (توانمندسازی بخش معدن و صنایع معدنی)

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات اطلاع رسانی در حوزه معدن و صنایع معدنی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۴۱۶۴۲۱۰۲		
معدنی		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی			
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	ارائه خدمات اطلاع رسانی به ذینفعان در راستای توانمندسازی بخش معدن و صنایع معدنی			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	تولد	آموزش	سلامت
		تاسیسات شهری	بیمه	ازدواج
			بازنشس	کسب و کار
			مدارک و گواهینامه ها	تامین اجتماعی
		سایر	وفات	ثبت مالکیت
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت	فرم / نامه درخواست اطلاعات			
قوانین و مقررات بالادستی	قوانین حاکم بر سازمانهای توسعه ای ، قانون ارتقا سلامت نظام اداری و مبارزه با فساد			
آمار تعداد خدمت گیرندگان	حداقل ۲۵ خدمت گیرنده در: ماه فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	دسترسی به اطلاعات موجود در وب سایت سازمان با تناوب و دفعات مختلف طی سال برای عموم ذینفعان امکانپذیر است.			
تواتر	براساس نوع اطلاعات درخواستی متفاوت می باشد، حداکثر ۱۵ روز دسترسی به اطلاعات موجود در وب سایت سازمان به صورت آن لاین به اقتضای موضوع متفاوت است.			
تعداد بار مراجعه حضوری	ندارد			
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی		پرداخت بصورت الکترونیک	
			<input type="checkbox"/>	

۵- جزئیات خدمت

<input type="checkbox"/>			هزینه آرایه	
<input type="checkbox"/>		...	خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
www.imidro.gov.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: پرتال سازمان				
مراسله خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی		تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:
تلفن همراه (برنامه کاربردی)		الکترونیکی		تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:
الکترونیکی		الکترونیکی		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) داخلی دستگاه یا ERP (پست الکترونیک) سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مرحله تولید خدمت		غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری

<p>تلفن همراه (برنامه ارسال پستی پیام کوتاه شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکر نحوه دسترسی)</p>		<p>الکترونیکی</p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	
<p>مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی</p>	<p>جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:</p>	<p>غیرالکترونیکی</p>		
		<p><input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>		

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	دستهای (Batch)	برخط online		نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر
	دستهای (Batch)	برخط online				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

		۱- اطلاع رسانی و ارتباطات رسانه ای ۲- ارائه آمار تخصصی ۳- تهیه گزارش تحلیل فصلی بازار ۴- تهیه گزارش سالیانه سازمان	۹- معاونین فرایندهای خدمت
<p>۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت:</p>  <pre> graph LR A[دریافت و جمع آوری اطلاعات تخصصی بخش معدن و صنایع معدنی] --> B[صفحه ستجی اطلاعات] B --> C[انتشار اطلاعات به ذینفعان] </pre>			
واحد مربوط:	پست الکترونیک: imani@imidro.gov.ir esmaeili@imidro.gov.ir	تلفن: ۰۲۱-۸۸۳۱۸۲۰۹ ۰۲۱-۸۸۳۱۸۲۰۵	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: کارگروه توسعه دولت الکترونیک